從心理、社會、醫療層面看社會安全網之建構

國立台灣大學社工系
吳慧菁教授

台女童「小燈泡」被斬案首開庭
被告作供語無倫次提地下黨、倚天屠龍記

【動畫還原】56秒殺4人　鄭捷血洗捷運

2016年05月11日 傳送 讚 24 G+1 上萬

北海道Aeon隨機殺人釀1
供稱苦於精神病求死刑 (18

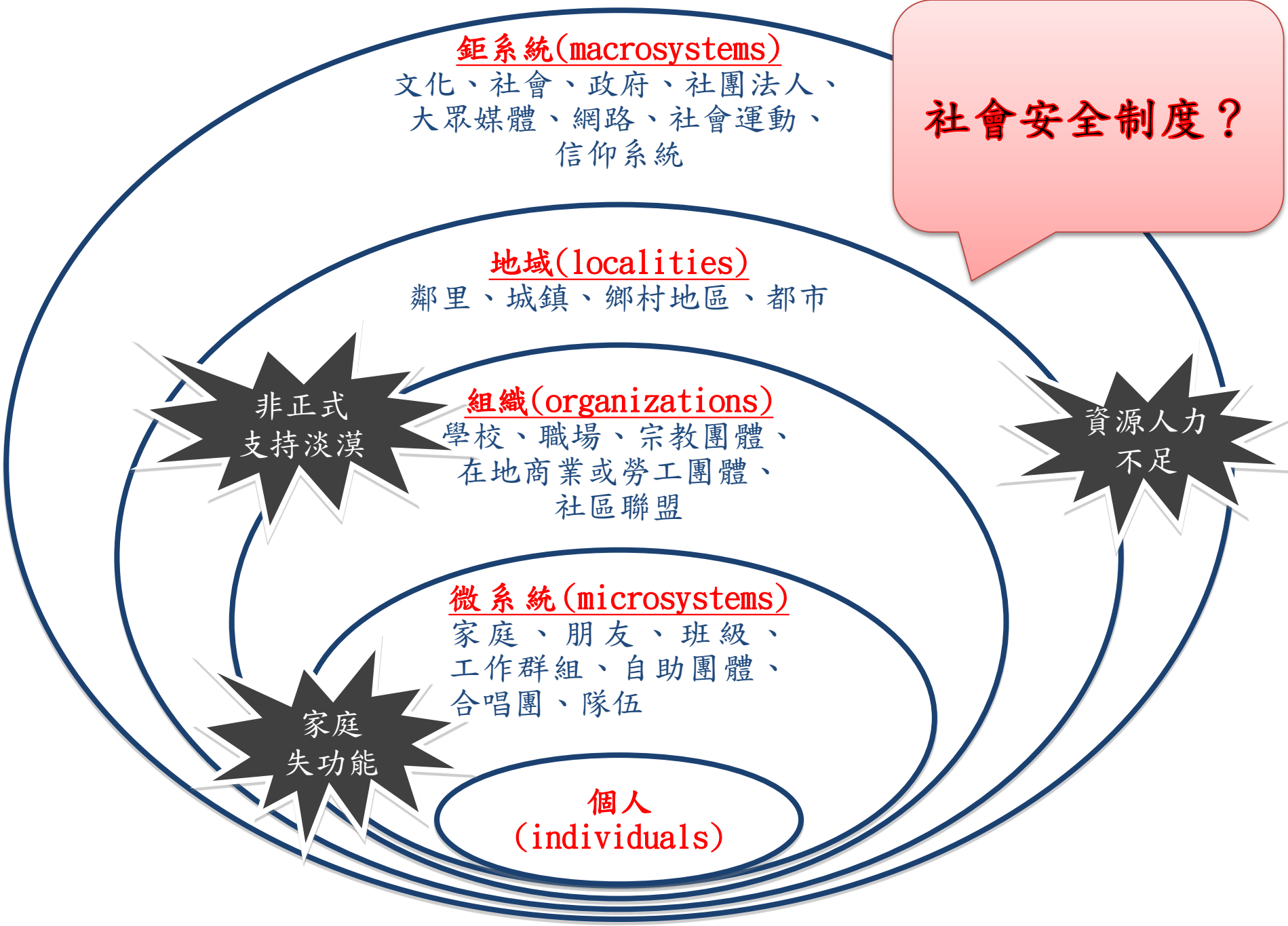
讚好 350

1之1 -（FNN截圖/明報製圖）

松山車站台鐵車廂驚爆 25名乘客受傷

G+1 14 Tweet 讚 分享 1萬

台鐵松山車站今晚驚傳爆炸案，目前已經知道至少有21人受傷。（記者陳志曲攝）



社區心理學的生態系統分析圖(Dalton, Elias & Wandersman, 2007)

社會安全制度的架構

社政

歐美國家
保護性社工為**1：10-15案**

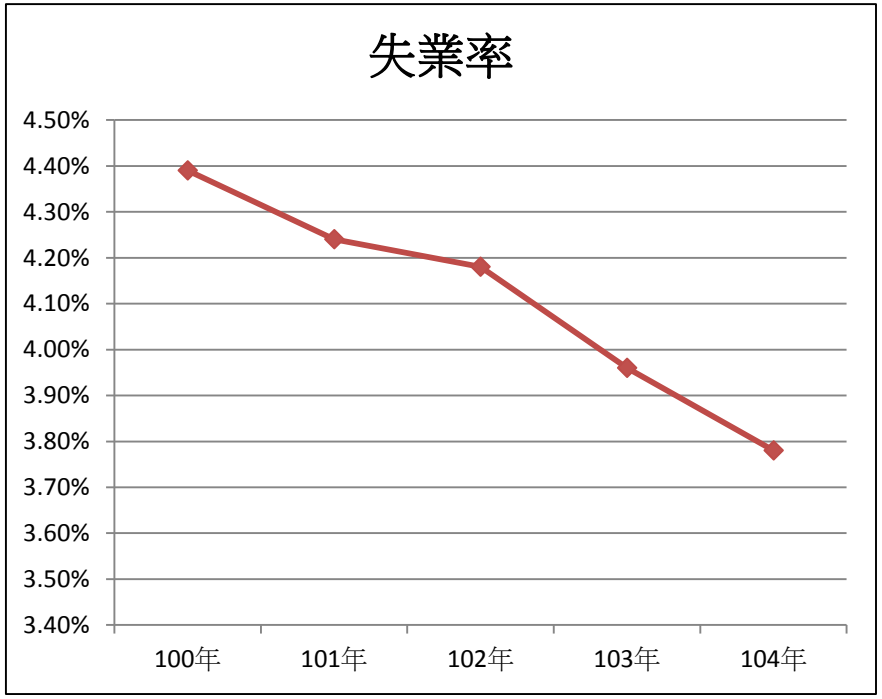
- 104年通報量與社工人力負荷：

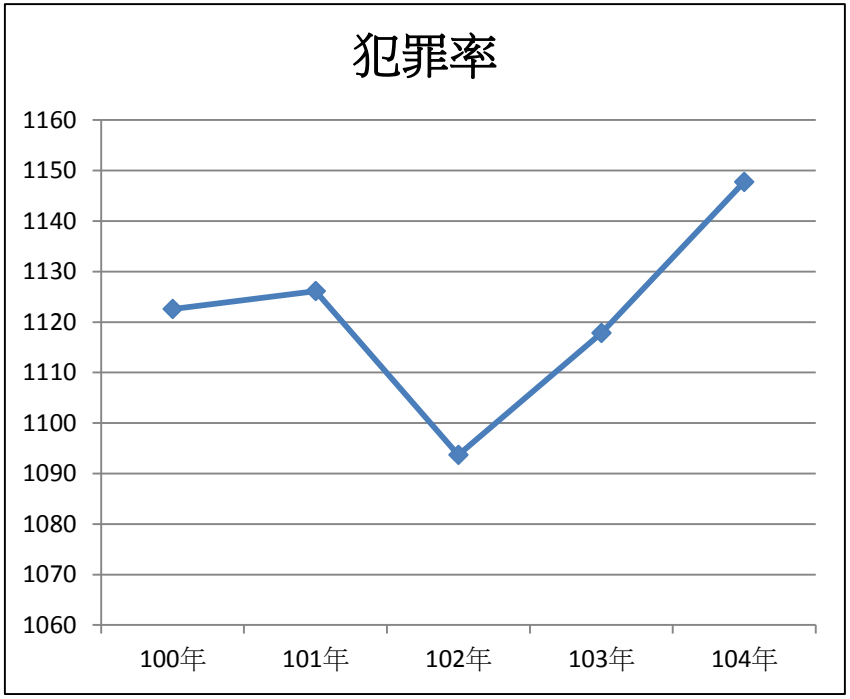
縣市別	保護性社工人數	家暴通報量	性侵害通報量	高風險家庭	人力負荷量
全國	1,633	135,983	16,630	29,831	112
新北市	233	23,786	2,690	12,166	166
台北市	210	14,012	1,366	1,339	80
桃園市	155	12,181	1,974	3,464	114
台中市	187	19,529	2,012	2,282	127
台南市	123	8,651	1,007	1,473	90
高雄市	189	16,919	1,764	2,226	111

- 平均一位社工需負擔112案。
- 其中六都中又以**新北市**社工負荷最大(1：166)，**台中市**居次(1：127)

勞政

- 失業率愈高，犯罪率愈高？





衛政-自殺防治

	台北市		新北市		台中市		台南市		高雄市	
	通報人次	人力負荷	通報人次	人力負荷	通報人次	人力負荷	通報人次	人力負荷	通報人次	人力負荷
101 年	1968	246	5459	682	2674	334	2325	291	3739	467
102 年	1715	214	5241	655	2751	344	2537	317	3639	455
103 年	1664	208	5669	709	3147	393	2619	327	3394	424

依據南玉芬(2014)。衛生與福利聯手~自殺通報關懷服務的新契機。社區發展季刊：145，128-142。以每縣市自殺通報關懷服務人數 8 人計算人力負荷量。

衛政-毒品防治

- 醫療社會觀點：物質濫用是一種慢性、復發性精神疾病且對健康與社會功能造成損害(Vanderplasschen 等, 2004; Ball, 2007）
- 行政業務拓展、人力比VS.**服務品質、成效**

104 年台灣各縣市毒防中心人力配置與服務現況

縣市	個管師人數	平均服務量	總追蹤輔導人次	平均服務人次
全國	246	2891	61,851	251
台北市	12	150-300	4,624	385
新北市	40	150-300	11,519	288
桃園市	27	145	5,913	219
台中市	20	150-200	5,401	270
台南市	22	160	3,808	173
高雄市	31	203	8,566	276

衛政-精神病患社區關懷

103 年精神病患追蹤狀況

	列管一、二級精神病人	訪員人數	人力負荷
台北市	2922	194	15
新北市	6089	201	30
台中市	1764	234	8
台南市	1773	235	8
高雄市	2343	233	10

訪視標準：

一級個案：

（1）二星期內訪視第一次。

（2）前三個月每個月內訪視一次。

二級個案：三個月訪視一次。

訪視標準與人力負荷？

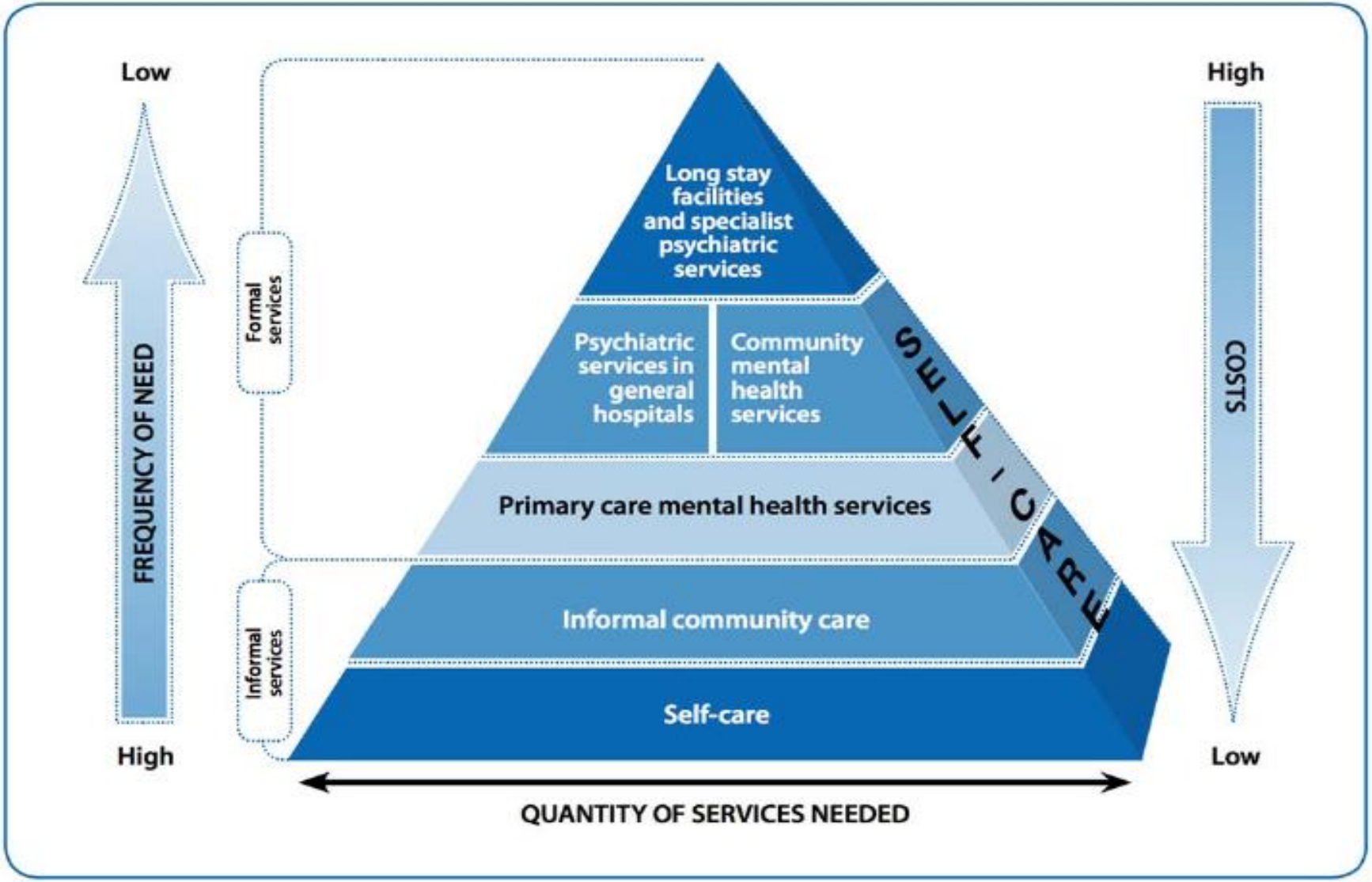
法務-更生人

- 甫假釋出獄者：支持系統、經濟、居住…狀況
- 犯罪學緊張理論(strain theory)：無業者因缺乏維生能力，面對高度經濟壓力或緊張容易選擇以犯罪維生。
- 國內多份研究：出獄人缺乏穩定工作，就有增加再犯的可能性。
- ReEntry Program

周愫嫻(2014)。法務部更生人就業狀況調查成果報告書。

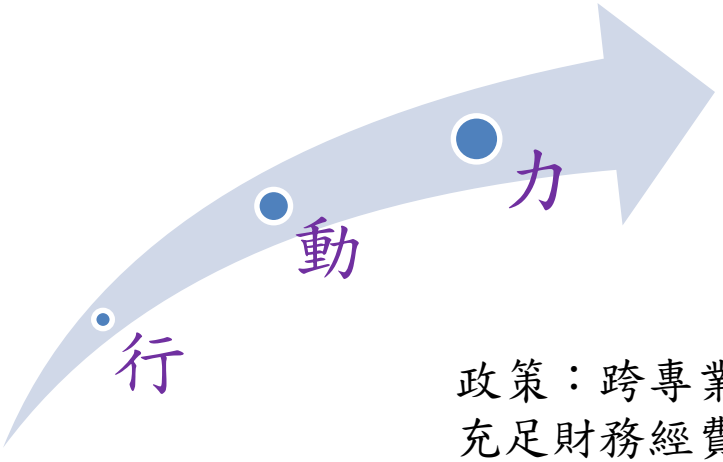
社區積極守護

2009年WHO:精神健康服務最佳組合



圖：世界衛生組織提出「精神健康服務最佳化組合」之服務組織金字塔模型

全國性積極守護

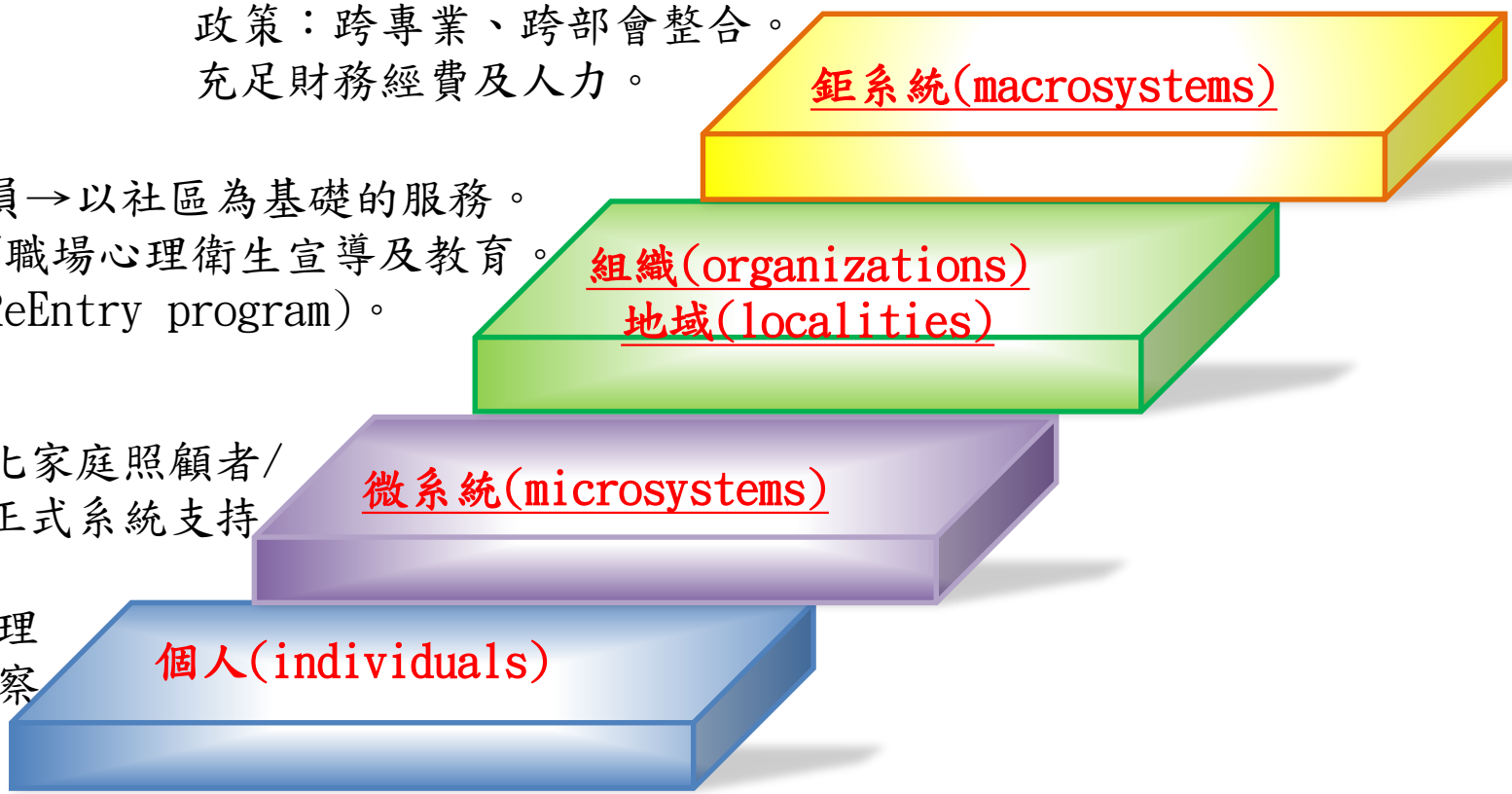


政策：跨專業、跨部會整合。
充足財務經費及人力。

社區守門員→以社區為基礎的服務。
普及學校/職場心理衛生宣導及教育。
更生人（ReEntry program）。

強化家庭照顧者/
非正式系統支持

重視個人對心理
健康議題的覺察



謝謝聆聽