

社團法人台灣樹人會(Tree Huggers Taiwan) 常務理事 潘翰聲

一、開發業者是否準備好觀念和做法的轉變

這並不是一件新的事情，要有新的做法。
如何搭一座橋，讓企業認識並願意執行。
使企業打從心底接受社會影響評估，從他律走向自律。

1.心法，觀念建立。要讓企業知道：

是協助降低開發風險的程序，而不是視為戰場，一方全力把關、一方用力破關。
溝通過程，而不是公關行為。

提出真正的替代方案，要有零方案的選項。

要誠實，切莫不擇手段，特別是不要採取抹黑、暴力、威脅等手段，將適得其反。

若做得好，可以大幅降低被抗爭的風險，若做不好，而面臨民眾的杯葛和抵制，將因小失大，一個開發行為，將整個公司的商譽全部陪葬。

以前威權統治時代，開發業者把所有溝通的政治問題交給政治部門去處理，通常是高壓處理，到了發展中國家也是這樣做。現在的世界愈來愈民主、開放，開發者要自己親身出來面對社會溝通的問題。

2.技法，具體操作。

官方規範和指引，提供技術手冊，有最低標準，讓業者有所遵循。

沒辦法在每個項目都有明確的量化指標，以目前的狀況，業者會覺得不好操作，有具體的項目，就是一份清楚的考卷來答題。

以往為了抵擋開發案，民間環保團體傾向設置許多路障，也是程序冗長讓業者視為畏途的因素之一。未來戰略思考，檢查表的項目，可以從加法轉成減法，幾個重點的項目，讓業者好好做。

二、知情權

環境影響評估包括管地、管人、管行為，環評委員把關管制的負擔和壓力非常大，若將資訊更早公開，讓社會大眾知地、知人、知行為，群眾外包的智慧，來做評估的過程。

環評、社會影響評估，應該是社會溝通的場域。

如果開發行為真的是好事「Z>B」(利大於弊)，「好代誌 m 免驚人知」。如果對自己要做的事情，是弊大於利，不要以為「頭過身就過」，以前奴性強的民眾認為「民不與官鬥」，但現在社會已經不可能讓開發案偷偷摸摸進行做到完。

就算環評、都市計畫變更...合法程序全部走完，也可能沒有正當性，而遭到地方強烈反對，尤其當利害關係人知道合法程序已經全部走完，也沒有救濟程序，就會因為被欺騙、忽略、耍弄而感到憤怒，採取敵對態度，並因為絕望而使抗爭激烈化。

政治系統總是失靈，里長/民代常常壟斷代表權，或是因為利害關係而不能表達民意，所以一些 NGO 和第三勢力小黨才一直鼓勵參選。如果開發者只是形式上通知官方系統，而沒有去跟真正的民眾接觸，就很可能只有合法性，沒有正當性。

一定要通知政府體系之外的人民團體，業者通常說很難知道地方上有誰會關心、對這件事有興趣，如果要去一個地方開發，卻不知道誰會支持、誰會反對，那就是對地方太不認識、太不了解。開發者對於消費者、捐款者的認識與溝通，應該同等的心力用在開發的利害關係人上。

社群網路上都有地方性的線上論壇/討論區/線上社團，如馬祖連中老年人都使用「馬資網」的線上論壇，開發者可以在這些平台上，釋出開發訊息，並與利害關係人溝通。

計畫內容，業者和官方，常傾向不給詳細的內容，只給簡略的版本，這會造成民眾的不信任，以及製造流言的溫床，產生更多先入為主、難以澄清的誤解。

民眾過去對於政府或開發的計畫，常常提出意見也不會改變，因此對於計畫的細節不利之處會反應很激烈，開發者可以耐心去澄清這只是草案，而且確實改正給地方知道，也不用怕民眾一直拿最初的原版本來吵。兩相權衡，不給細節內容，是比較糟的狀況。

官方和業者，常跟民眾說這是草案，還沒定案，所以不要反對，但是等到開發計畫「完全定案」才拿出來，利害關係人只能聽聽說明，而不能改變更動計畫，民眾就會非常憤怒。

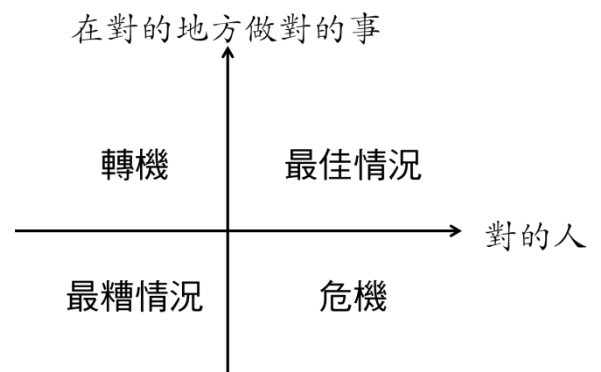
兩相權衡，資訊應該在構想初期就拿出來討論，而且給更多細節並沒有不好。

拉近數位鴻溝。要考慮一些年紀較大或經濟上無法近用資訊網路者。

在不透明的狀況下，重要資訊往往來自內部吹哨者，需要保護的機制。

三、對的人，在對的地方做對的事

- Do right things Do things right
- 國光石化案，是最糟的情境，也引起最大的社會抗爭。
- 危機處理失敗的案例。慈濟案是知名的宗教慈善團體，內湖保護區的開發，造成社會各界對其形象與發展路線的全面檢討。綠能的風力發電，卻點燃反風車運動，使岸上風機很難再推，走向離岸風電。
- 如果有汙染企業轉型的(再)開發案，如何在過去不佳的紀錄的情況下，取得地方的支持。開發業者的歷史紀錄，與未來行為是不是有正相關。要「以人廢言」嗎？社會責任較糟的業者，可能比較不會兌現承諾，如何擔保他能夠實踐承諾。形象較佳的開發者，包括：社會企業、綠色企業、非營利組織(NPO)，社會影響評估是一個試紙，檢驗組織的核心價值是否為真。如何引導他把事情做好？



正面影響的適當評價

開發者試圖帶風向，引導社會輿論「好人不會做壞事」。定一個科目，框一個範圍讓他表現。企業製作企業社會責任(CSR)報告，旗下的開發行為，社會影響評估，兩者之間有相通之處。對全國經濟、地方經濟的正面影響，和負面影響，同時呈現，相互比較與權衡。

四、地方創生，建立地方公民社會

- 1.開發者與地方一起建立夥伴關係，推動地方經濟。
- 2.培力地方建立公民社會，與溝通文化。
- 3.地方貨幣，讓資金留在地方。